

Digitalisierung: A+G connect setzt auf „uWM plus“

Die Chancen der Digitalisierung gewinnbringend einzusetzen, ist für kleine und mittlere Unternehmen eine wirtschaftliche Notwendigkeit geworden. Dies weiß auch die Saarbrücker A+G connect und hat daher als eines der ersten Unternehmen im Saarland die Teilnahme am Programm „unternehmensWert:Mensch plus“ (uWM plus), angesiedelt bei saaris, zugesagt. Das Ergebnis: nachhaltige Strategien und ein neues Konzept der Fachkräftesicherung und Kundenbindung.

Die A+G connect GmbH übernimmt als IT-Dienstleister die Verantwortung für Datennetze, Sprachanwendungen und die IT-Sicherheit ihrer Kunden. Die Schwerpunkte liegen auf der Erfassung der Kundenanforderungen, dem Verstehen ihrer Prozesse, der Einführung idealer Konzepte sowie der Aufrechterhaltung größtmöglicher Betriebssicherheit. Dafür benötigt es hoch spezialisierte Fachkräfte, die nur schwer zu bekommen sind. *uWM plus*, ein neuer Zweig des erfolgreichen Programms *unternehmensWert:Mensch*, hilft Betrieben, die Chancen der digitalen Transformation zu nutzen und unterstützt die Unternehmensleitung auf dem Weg, mit ihren Beschäftigten den Wandel der Arbeitswelt gemeinsam zu gestalten.

KONTAKT

saaris, Elisabeth Hessedenz
Tel.: 0681 9520-453, E-Mail:
elisabeth.hessedenz@saaris.de

Arbeitsplätze attraktiv gestalten

Die Kunden von A+G connect müssen rund um die Uhr versorgt werden. „Was kann ein Unternehmer tun, um die Arbeitsbedingungen für seine Mitarbeiter attraktiv zu gestalten und wie kann die Nutzung digitaler Medien die Vereinbarkeit von Arbeit und Familie fördern?“, so lauten die Fragen, mit denen sich Geschäftsführer Rino Troia und Prokuristin Bilsen Basar gemeinsam mit saaris und einem externen Berater in den letzten Monaten beschäftigt haben, um ihre IT-Spezialisten langfristig zu halten und neue zu finden. „Wie können Kunden mit Hilfe der neuen Medien an das Unternehmen gebunden werden?“, „Präsenz in den sozialen Medien“ und „Kundendialog über das Internet“ – dies sind die Themen, mit denen sich jetzt ein Arbeitskreis von sechs Mitarbeitern langfristig und nachhaltig beschäftigt: „Die unterschiedlichen Sichtweisen auf die Arbeit



v.l. Vera Spies (Customer Relations A+G connect), Geschäftsführer Rino Troia, Elisabeth Hessedenz (saaris) und Prokuristin Bilsen Basar



von Technik, Innendienst und Verwaltung machen wir uns nun zu Nutze. Wir entwickeln gemeinsam neue Ideen und sorgen für deren zügige Umsetzung“, erzählt Geschäftsführer Rino Troia. Er schätzt die regelmäßigen Treffen, ihre Effizienz und hohe Qualität. „Es haben sich klare Strukturen entwickelt, die wir für unser Wachstum auch benötigten.“

Schon länger arbeitet A+G connect mit Elisabeth Hessedenz, Projektleiterin von *uWM* bei saaris, zusammen. So möchte Rino Troia auch zukünftig von dem Programm *unternehmensWert:Mensch* profitieren. In den letzten Jahren habe sich so viel verändert, dass ein permanentes Überdenken wichtig sei. „Arbeiten in der Zukunft“ – ein Thema mit zahlreichen Facetten – wird zukünftig sein Thema sein. „Wie kann ich meine Angestellten bei der anspruchsvollen Arbeit in ihren familiären Situationen entlasten?“, so lautet beispielsweise eine Frage, die er gemeinsam mit seinem Team im Rahmen des neuen Programms beantworten möchte.

Öffentliche Förderung

Positiv bewertet das hoch spezialisierte Unternehmen die öffentliche Förderung von 80 % – für diese Summe erhalte das Unternehmen einen großen Mehrwert. Der Eigenanteil von 20 % sei sicherlich für jeden machbar.

Mit Qualitätsmanagement geht's leichter

Die neue Datenschutzgrundverordnung DSGVO ist in aller Munde. Unternehmen haben die Herausforderung, die bereits hinlänglich diskutierten Anforderungen aus der neuen DSGVO umzusetzen und in das bestehende Qualitätsmanagementsystem zu integrieren. Die Tagung „Mit Qualitätsmanagement geht's leichter: Umsetzung und Integration der neuen DSGVO“ zeigt, wie Sie über Ihr bestehendes QM-System die Anforderungen durch die DSGVO in Ihrem Unternehmen umsetzen können. Die kostenfreie Veranstaltung von Handwerkskammer Saarland (HWK) und saaris findet am **20. September 2018** ab 17:30 Uhr im Ausstellungsraum der HWK statt.

KONTAKT

saaris, Peter Schommer
Tel.: 0681 9520-444
E-Mail: peter.schommer@saaris.de